

9・10月継続版

振替制度緩和に伴う 新システムテスト導入のご案内

拝啓
初秋の候、皆様方におかれましてはますますご健勝のこととお慶び申し上げます。
この度、振替サービス向上を目的に、8月度にて振替定員緩和の為の新システムをテスト的に導入させて頂きました。
本テスト導入を9月・10月度も継続させて頂き、会員の皆様のご意見を頂戴した上で本実施に取り進めさせて頂きます。
前月分より若干の変更がございますので、再度、内容をご確認の上、会員の皆様のご理解、ご協力の程、宜しくお願
い申し上げます。

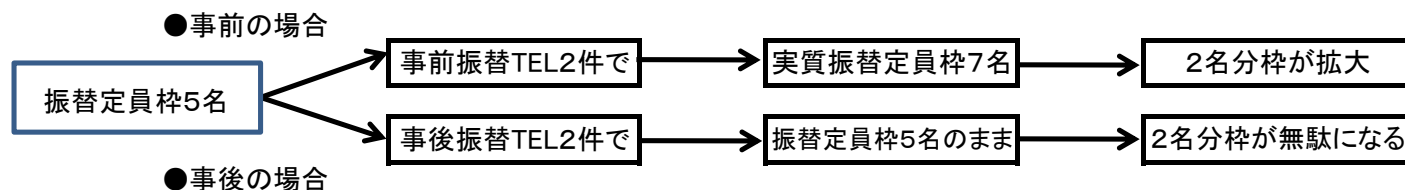
敬具

【主旨】 振替定員枠の有効活用による振替サービスの向上

【目的】 欠席される日の事前の振替連絡を徹底して頂くことにより実質定員枠の拡大につながり、今まで問題となっておりました定員オーバーによるお断り件数の減少を目的と致します。

【メリット】 実質定員枠の拡大により、振替がとりやすくなります。4週目の振替が翌月1週目まで可能になります。一度受理された振替の変更(再振替)が可能になります。

【デメリット】 事後の振替が受付出来なくなる為、当日急に行けなくなった場合は振替がとれなくなる。
※授業日当日12:00までの振替可能(授業日が日曜日の場合のみ前日土曜日まで)



【導入追加期間】 平成23年9月1日(木)～10月28日(金)の2ヶ月間

	従来のシステム	新システム
振替回数	月指定授業回数の半分まで可能 (週1回コース⇒2回 週2回コース⇒4回) ※進級テストの振替は回数に含みません。	前回より変更あり 月指定授業回数の半分まで可能 (週1回コース⇒2回 週2回コース⇒4回) ※進級テストの振替は回数に含みません
振替範囲	同一月内のみ有効 月が異なる振替はできません (9月の振替は9月の中で消化)	原則同一月内 但し4週目の指定授業日の振替は 翌月の1週目まで可能 (9月4週目の授業は10月1週目までで消化)※1
受付期間	指定授業日を過ぎてからの振替受付が可能	指定授業日の当日午前12時まで受付可能 (授業日が日曜日の場合のみ前日土曜日まで) 上記を過ぎてからの振替受付は不可
振替定員	安全・授業の質確保の為、各クラス在籍人数に 応じて定員枠を設定	同理由により定員枠の設定に変更はありません 但し、事前連絡により実質受入枠の拡大に つながります
再振替	一度振替が受理されると再度別日への振替及び キャンセルはできません	受理された振替先の授業日より事前のご連絡で あれば、再振替、キャンセル共に可能 ※2

※1 翌月へのお振替は前月の20日からとなります。翌月へ振替えた場合はポイントカード対象外となります。

※2 再振替は1回のお振替につき1回のみ可能です。再々振替は不可。

振替新システム Q & A

Q: 風邪を引いたので、今日休みたいのですが振替できますか?

A: できます。但し、授業日当日の12時までの受付となります。
その際必ず振替をとって下さい。12時を過ぎると欠席扱いとなり振替はできません。

Q: 4週目で通常授業がないので振替できる日がないのですが。

A: 翌月1週目まで振替可能です。その場合、ポイントカードの発行は対象外となります。

Q: 病気や怪我でいつ行けるかわからない場合どうすればいいですか?

A: 一度見込みで振替をとっていただき、完治されない場合は振替えた日の当日12時までのご連絡で再振替が可能となります。

会員の皆様へのお願い

今回のテスト導入で実際に定員が緩和され、お断り件数の減少につながった場合は、11月以降も新システムでの運営を考えております。
その際は改めて書面にて通知させて頂きます。テスト実施期間中、会員様におかれましてはご迷惑をお掛け致しますが趣旨をご理解の上ご協力の程何卒、宜しくお願ひ申し上げます。

ご意見箱の設置

今回のテスト導入に伴い、会員様のご意見を頂戴致したく存じます。
つきましては、9月中、フロント前にご意見箱を設置致しますので、些細な意見でも構いません、ご協力をお願い致します。